

双方向  
演習

# モチベーションファクターを根にした 社員満足度向上実践演習

Zoom  
実施

多様なメンバーの満足度をその場で確実に高める5つの手法

「社員満足度のスコアが上がらない」「社員の不満を解消できない」「何をどうすれば社員満足度が高まるのかわからない」…こうした相談が、後を絶ちません。

環境変化が加速する中、社員満足度調査の項目のうち、特に「やりがいをもって仕事に取り組んでいるか」「人員リソースの配分は業務に対して適切か」「会社方針に対し十分に説明がされているか」「個性が尊重されて成果を認められているか」「メンバー間や部門間で合意ができていないか」のスコアが低下している組織が少なくありません。

これらの項目は、人それぞれで異なるモチベーションファクター（意欲を高める要素）を活用するスキル、相手の好む説明話法、返答話法を繰り出して理解を促し対話を加速させるスキル、ボトムアップのリーダーシップを発揮する巻き込み5質問、対話や会議で一定時間内の合意形成を実現できる合意形成4質問のスキルを発揮することで、改善できるようになります。

本プログラムは、これらのスキルを理屈や理論の解説ではなく、反復演習と問答により、その場で動作と話法で発揮できるようなる演習プログラムです。さまざまな企業の管理職、リーダー向けプログラムとして活用され、その日から実践で活用でき、社員満足度調査結果が改善されているこのプログラムに、ご参加いただければ幸いです。

通常企業で8時間で実施するプログラムの主要演習を、6時間で実施するプログラムです。

	解決できる課題	プログラム	実現できること
1 日目	やりがいをもって仕事に取り組んでいるか	モチベーションファクター見極め力	・相手や仕事のモチベーションファクター(MF)見極め力を発揮できます ・相手や仕事のMFを組み込んだ話法で、相手を巻き込み、意欲を高めます
	人員リソースの配分は業務に対して適切か	モチベーションファクター活用力	・MFを組み込んだ適材適所を実現できるようになります ・MFを組み込んだ動機付けとプロセス設定ができるようになります
	会社方針に対し十分に説明がされているか	説明返答実践力	・相手の好む説明話法を繰り出し、理解を促すことができるようになります ・相手の好む返答話法を繰り出し、対話を展開できるようになります
2 日目	個性が尊重されて成果を認められているか	巻き込み実践力	・認知度を高め、意欲を高める巻き込み5質問を繰り出せるようになります ・MFを組み込み、相手の個性に応じた5質問を展開できるようになります
	メンバー間や部門間で合意ができていないか	合意形成実践力	・時間切れや見せ掛けを、合意形成4質問により回避できるようになります ・面談や会議で、一定時間内で合意形成できるようになります

- 日時 1日目(前半):2024年2月6日(火)朝8時から11時 2日目(後半):2月20日(火)朝8時から11時
- 対象 管理職、リーダー級の方。1社2名迄。カメラとマイク常時オンのZoom双方向演習に両日参加できる方
- 参加費 1人44,000円。教材費、事後フィードバック、演習成果数値測定結果、消費税を含みます
- 申込先 [yamaguchi@motivation-factor.com](mailto:yamaguchi@motivation-factor.com)
- ・氏名、会社、所属、職位、メールアドレスをご記入の上、メールでお申し込み下さい。先着順受付です
- ・申し込み後に振込案内を、実施日の1週間ほど前迄にZoomリンク先と演習シートを送付させていただきます
- 持参物
- ・自撮りロープレ演習がありますのでスマホと、自撮り録画確認用にスマホ用イヤホンをご用意ください
- 事後プログラム
- ・演習スキルを実践活用した状況と質問をトレーナーへメール送付いただき、フィードバックさせていただきます
- 演習成果数値測定結果の提供
- ・演習後、記入済演習シートを提出いただきます。演習で発揮されたスキル、成長性、能動性、迅速性、正確性、理解力、実行力の個別データを提供し、個別のフィードバックミーティングを実施させていただきます

## トレーナー

モチベーションファクター株式会社 代表取締役 山口 博

国内外金融・IT・製造企業の人材開発部長、人事部長、PwC/KPMGコンサルティング各ディレクターを経て現職。横浜国立大学大学院非常勤講師「グローバルスタンダードの次世代ビジネススキル」講座担当。

慶應義塾大学法学部卒業。日本ナレッジマネジメント学会会員

電話： 080-5040-6090

メール： [yamaguchi@motivataion-factor.com](mailto:yamaguchi@motivataion-factor.com)

HP： <https://motivation-factor.com/>

## 演習成果数値測定結果



## 参考書籍

人を動かす  
モチベーションファクター  
実践手法

Yamaguchi Hiroshi  
山口 博

リーダーの悩みを  
即座に解決する  
モチベーションファクター  
を根にした  
動作と話法の  
発揮手法16のスキル

意欲を高める要素を根にしたリーダーシップ

